

Algemene voorwaarden



Versie februari 2023

Camper en Caravanservice Endevoets is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Oost-Brabant onder nummer 17211159

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf en opdracht geeft aan Opdrachtnemer voor werkzaamheden;

Opdrachtnemer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, die bedrijfsmatig diensten, leveringen en uitvoeringswerkzaamheden verricht in opdracht van Opdrachtgever;

Werkzaamheden: het totaal van de tussen de opdrachtgever en de aannemer overeengekomen diensten en de daarbij door de Opdrachtnemer geleverde zaken;

Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van de overeengekomen werkzaamheden, die leiden tot bijbetaling boven of verlag van de overeengekomen prijs;

Overeenkomst: iedere tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst waarmee Opdrachtnemer zich verbindt tot het uitvoeren van diensten, het verrichten van werkzaamheden en/of de levering van zaken;

Voertuig: de camper, caravan, bus of ander vervoersmiddel of aanhangwagen waar Werkzaamheden aan worden verricht, onderwerp is van dienstverlening of zaken voor geleverd worden.

Artikel 2 - Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Opdrachtnemer en iedere tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst.

2. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien die afwijkingen tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Elk aanbod van Opdrachtnemer is vrijblijvend en wordt mondeling of schriftelijk uitgebracht. Opdrachtnemer is nimmer verplicht een opdracht of order te aanvaarden.

2. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Opdrachtnemer, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft. Een onderhouds-, reparatie- of keuringsovereenkomst wordt geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat Opdrachtnemer de opdracht heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

Artikel 4 - Uitvoering van Werkzaamheden

1. Indien Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden gegevens benodigd is van de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever deze gegevens tijdig aan Opdrachtnemer te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.

2. Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op locatie van Opdrachtnemer, gedurende de normale werkuren, tenzij anders is overeengekomen.

3. Teneinde de Werkzaamheden tijdig te kunnen verrichten, staat de Opdrachtgever ervoor in dat hij het Voertuig of caravan waarop de werkzaamheden betrekking hebben op het overeengekomen tijdstip op locatie van Opdrachtnemer ter beschikking stelt.

4. Opdrachtnemer spant zich in de tussen partijen overeengekomen (op)leverings- en uitvoeringstermijnen tijdig na te komen. Alle door Opdrachtnemer vermelde termijnen zijn echter uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. De Opdrachtgever maakt niet eerder aanspraak op de hem krachtens de wet toekomende rechten dan nadat hij Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij hij Opdrachtnemer een redelijke termijn geeft de Overeenkomst alsnog na te komen en de nakoming na de laatsbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

5. Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangt uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Opdrachtnemer deze gegevens heeft ontvangen.

Artikel 5 - Annulering van de Werkzaamheden

1. De Opdrachtgever is, tot het moment dat een aanvang is gemaakt met het uitvoeren van de Werkzaamheden, gerechtigd de opdracht te annuleren. In geval van annulering is de Opdrachtgever de reeds door Opdrachtnemer gemaakte kosten, alsmede een vergoeding van het door Opdrachtnemer aannemelijk te maken bezettingsverlies verschuldigd.

Artikel 6 - Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk

1. Indien voor het uitvoeren van de Werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen en tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

2. Indien een richtprijs is overeengekomen, is Opdrachtnemer, zonder daartoe in overleg te treden met de Opdrachtgever, gerechtigd de door de Opdrachtgever verschuldigd te worden prijs met ten hoogste 10% van de richtprijs te overschrijden en aan de Opdrachtgever door te berekenen indien een deugdelijke afronding van de overeenkomst zulks verlangt. Indien de richtprijs met meer dan 10% zal worden overschreden, zal Opdrachtnemer de afspraken hieromtrent afzonderlijk met de Opdrachtgever overeenkomen.

3. In geval van door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

4. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en (op)levering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de werkzaamheden gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen tekortkoming van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.

5. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening.

6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

7. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg.

Artikel 7 - Verkoop van zaken

1. Indien in het kader de overeenkomst uitsluitend zaken worden geleverd, vindt dit artikel toepassing.

2. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering van de zaken middels afhalen door de Opdrachtgever op locatie van Opdrachtnemer.

3. Indien verzending van de zaken is overeengekomen, bepaalt Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de wijze van verzending en de verpakking. De verzendkosten zullen door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4. De gekochte zaken staan aan de Opdrachtgever ter beschikking vanaf het moment waarop ze geleverd zijn of aan hem worden afgeleverd. Indien de Opdrachtgever de afname om welke reden dan ook weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de Opdrachtgever vanaf het moment dat Opdrachtnemer hem heeft verwittigd. De Opdrachtgever is in dat geval, naast de koopprijs, een redelijke prijs voor opslag van de zaken verschuldigd.

5. Het risico van verlies en beschadiging van de zaken gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat de zaken feitelijk in het bezit zijn gesteld van de Opdrachtgever of van een door hem aangewezen derde.

6. Het is Opdrachtnemer toegestaan orders in gedeelten te leveren. Indien orders in gedeelten worden geleverd, is Opdrachtnemer gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 8 - Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst per omgaande op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

2. Indien op de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

4. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Opdrachtnemer op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend is de Opdrachtgever verplicht de schade die Opdrachtnemer ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.

6. Indien Opdrachtnemer de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

Artikel 9 - Garantie

1. De garantie op Werkzaamheden en geleverde zaken bedraagt één jaar, ingaande op de dag van (op)levering. In afwijking op de vorige zin wordt 3 maanden garantie verleend op elektronica en op los geleverde gebruikte zaken.

2. De garantie vervalt indien een gebrek het gevolg is van een buiten komende oorzaak en/of niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet limitatief begrepen gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik, kortsluiting, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden of doen onderhouden, het aanbrengen van veranderingen – waaronder begrepen reparaties die niet door of met toestemming van Opdrachtnemer zijn uitgevoerd.

3. De garantie vervalt eveneens indien het Voertuig gedurende de garantieperiode door de Opdrachtgever of een derde al is gerepareerd of indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van Opdrachtgever, bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud of doordat de Opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Opdrachtnemer.

4. Voorts bestaat geen aanspraak op garantie indien de Opdrachtgever niet aan zijn (betalings-)verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

5. Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, op grond waarvan garantie is uitgesloten, onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding laat de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van deze kosten onverlet.

6. Het bepaalde in dit artikel laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

7. Om zijn aanspraak op garantie geldig te maken dient de Opdrachtgever binnen 72 uur na ontdekking van het gebrek bij Opdrachtnemer te reclameren. Indien zijn reclame door Opdrachtnemer gegrond wordt bevonden, zal Camper Service Vianen, te zijner keuze, de gebrekkige zaken, of onderdelen daarvan, kosteloos vervangen of repareren, dan wel de werkzaamheden opnieuw verrichten.

8. Reclames schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever nimmer op.

Artikel 10 - Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.

2. Indien de overmacht situatie langer dan een week voortduurt, dan wel redelijkerwijs voorzienbaar is dat deze langer dan een week zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat één der partijen aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding.

3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeeltes van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

Artikel 11 - Prijzen en betalingen

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Opdrachtnemer in rekening brengt, zijn afhankelijk van de op het moment van de aanbidding of het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen.

2. Indien zich na het uitbrengen van een aanbod of na totstandkoming van de overeenkomst een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.

3. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. In geval van een consumentenovereenkomst kan de Opdrachtgever uitsluitend worden verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste 50% van de koopprijs, tenzij hij uitdrukkelijk heeft ingestemd met volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs.

4. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer gegronde vrees bestaat dat de Opdrachtgever tekort zal schieten in zijn betalingsverplichtingen, is Opdrachtnemer gerechtigd te vorderen dat de Opdrachtgever deugdelijke zekerheid voor de betaling stelt.

5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen betalingen contant of middels pinbetaling te geschieden op het moment van (op)levering. Indien betaling middels overboeking is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen de factuur vermelde termijn, op de door Opdrachtnemer voorgeschreven wijze.

7. Indien tijdige betaling achteneve blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. De wettelijke handelsrente wordt berekend tot en met de dag dat het volledige openstaande bedrag is voldaan. In geval van een consumentenovereenkomst geldt de wettelijke rente.

8. Alle redelijke kosten ter voldoening van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtigde kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. De nakoming van de verplichtingen uit garantie zoals omschreven in artikel 9 geldt als enige en algehele schadevergoeding. Behoudens opzet en roekeloosheid van Opdrachtnemer draagt hij geen aansprakelijkheid voor overige door de Opdrachtgever geleden schade. In het bijzonder draagt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor de schadegevallen als bedoeld in het overige van deze algemene voorwaarden.

2. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.

3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht schade van de Opdrachtgever te herstellen. De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt.

4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

– de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

– de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;

– redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden een verdergaande aansprakelijkheid van Opdrachtnemer mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans op dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. Nimmer zal de aansprakelijkheid meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

7. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld na verloop van één jaar na voltooiing of beëindiging van de Overeenkomst.

8. In afwijking van het vorige lid zijn rechtsvorderingen niet ontvankelijk en vervallen de aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, door verloop van twee jaren na voltooiing of beëindiging van de Overeenkomst. Het recht op het instellen van een vordering of verweer door een consument in verband met de stelling dat een geleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, vervalt indien ter zake niet 72 uur na ontdekking van het gebrek is gereclameerd.

9. Behoudens in het geval van grove schuld of opzet van Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de door Opdrachtnemer geleverde zaken.

Artikel 13 - Retentierecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van het Voertuig, die hij in het kader van een opdracht onder zich heeft, op te schorten tot dat de vordering van Opdrachtnemer met betrekking tot die zaak volledig is betaald inclusief rente en kosten, tenzij de Opdrachtgever genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Ze worden, zolang Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen, niet is nagekomen, nimmer eigendom van de Opdrachtgever, ook niet door natrekking.

2. Het is de Opdrachtgever verboden de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud berust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop leggen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

4. De Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Opdrachtnemer is bij verzuim van de Opdrachtgever gerechtigd de hier bedoelde zaken terug te nemen als ook te demonteren. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 15 - Geschillen

1. Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechten van de rechtbank 's-Hertogenbosch.